

## **Adidos de Segurança Social - atendimento a comunidades portuguesas em França**

O Instituto da Segurança Social, I.P iniciou, no passado dia 16 de junho, o atendimento presencial em França, dirigido aos cidadãos portugueses residentes no estrangeiro. O atendimento é realizado na estrita observância das medidas sanitárias em vigor nas instalações dos Serviços consulares, nomeadamente o uso obrigatório de máscara, a desinfeção das mãos, o distanciamento social entre utentes e entre estes e os trabalhadores consulares.

Desde o passado dia 8 de junho é possível aos cidadãos portugueses residentes em França fazerem uma marcação para atendimento presencial pela Adida de Segurança Social, Dra. Diana Bessa Lage, através do Portal da Segurança e Linha da Segurança Social Direta: <https://siga.marcaodeatendimento.pt/>, via e-mail para [adido-ss-franca@seg-social.pt](mailto:adido-ss-franca@seg-social.pt), ou através da nossa Central de Atendimento (01.56.33.81.00)

O atendimento é prestado no Consulado-Geral de Portugal em Paris, à terça e quinta-feira, no seguinte horário: 09:30 – 12:30 / 14:00 – 16:00.

À terça-feira o atendimento é destinado ao tratamento de matérias relacionadas com pensões e à quinta-feira incide sobre outros assuntos no âmbito da Segurança Social.

Na preparação dos pedidos de marcação, é necessário descrever de forma completa os elementos relativos à sua identificação - nome completo, data de nascimento e número de identificação de segurança social; forma de contacto - endereço de e-mail e número de telefone; e assunto que pretender tratar.